

Regulamentul promoției

REDUCERI DE TOAMNĂ

§ 1

Definiții

1. Organizator, Tapiso – Tapiso, societate cu răspundere limitată de drept polonez (spółka z ograniczoną odpowiedzialnością), cu sediul în Varșovia (00-240), Aleja Solidarności 68/121, înscrisă în registrul întreprinzătorilor din Registrul Judiciar Național (KRS), ținut de Tribunalul Districtual pentru Capitala Varșovia, Secția a 12-a Comercială, sub numărul KRS: 0000947758, cod de identificare fiscală NIP: 5252893112, cu un capital social de 50.000,00 PLN, adresă de e-mail: contact@tapiso.ro.
2. Promoție – promoția desfășurată sub denumirea „Reduceri de toamnă”, constând în acordarea către Participanți a unui cod de reducere în valoare de 15% la Produsele promoționale, pentru comenzi de minimum 399 RON, ale cărei reguli sunt stabilite prin prezentul Regulament.
3. Regulament – prezentul regulament al promoției.
4. Magazin – magazinul online care funcționează în domeniul tapiso.ro, operat de Organizator.
5. Produs promoțional – toate produsele disponibile pe site-ul internet al Magazinului, cu excepția produselor deja reduce.
6. Cod de reducere – codul „toamnă”, pe care Participantul trebuie să îl introducă în coșul de cumpărături pentru a beneficia de reducerea prevăzută de Promoție.
7. Participant – entitatea care achiziționează un produs de la Organizator, fie o persoană fizică, o persoană juridică sau o unitate organizatorică fără personalitate juridică, căreia dispozițiile speciale îi recunosc capacitatea juridică.
8. Contract de vânzare – contractul de vânzare încheiat la distanță, conform regulilor stabilite în Reglementările Magazinului, între Participant și Organizator.

§ 2

Dispoziții generale

1. Prezentul Regulament stabilește regulile promoției desfășurate sub denumirea „Reduceri de toamnă”.
2. Organizatorul este Tapiso, societate cu răspundere limitată cu sediul în Varșovia (00-240), Aleja Solidarności 68/121, înscrisă în registrul întreprinzătorilor din Registrul Judiciar Național (KRS), ținut de Tribunalul Districtual pentru Capitala Varșovia, Secția a 12-a Comercială, sub numărul KRS: 0000947758, cod de identificare fiscală NIP: 5252893112, cu un capital social de 50.000,00 PLN.
3. Promoția menționată la alin. 1 se desfășoară în perioada 14.09.2026 – 30.09.2026.

§ 3

Participanți

1. Poate fi Participant la Promoție orice persoană fizică, persoană juridică sau unitate organizatorică fără personalitate juridică, căreia dispozițiile speciale îi recunosc capacitatea juridică.
2. Participarea la Promoție este voluntară.
3. Participarea la Promoție este condiționată de efectuarea unei achiziții conform regulilor descrise în § 4.

§ 4

Condiții de participare și desfășurarea promoției

1. Promoția constă în acordarea de către Organizator, pe durata promoției, a unui cod de reducere în valoare de 15% la Produsele promoționale, cu condiția efectuării de către Participant a unei achiziții în valoare de minimum 399 RON în cadrul unei singure tranzacții, conform regulilor descrise la alin. 2 de mai jos.
2. Condiția pentru a beneficia de Promoție este încheierea cu Organizatorul a unui Contract de vânzare pentru produse disponibile în Magazin, în valoare de minimum 399 RON în cadrul unei singure tranzacții.
3. Pentru a beneficia de Promoție la comenzi de minimum 399 RON, este necesară introducerea codului promoțional „toamnă” în coșul de cumpărături, în câmpul dedicat codului de reducere, și confirmarea prin apăsarea butonului de aplicare a codului.
4. Neintroducerea codului promoțional în coșul de cumpărături înseamnă că cumpărătorul a renunțat la dreptul de a beneficia de Promoție în privința tranzacției respective. Într-o astfel de situație, în momentul efectuării plății, acesta pierde definitiv dreptul de a beneficia de Promoție cu privire la tranzacția efectuată.
5. Prezenta Promoție nu se aplică produselor deja reduse și nu se cumulează cu alte acțiuni promoționale, reduceri, oferte speciale de preț sau de produs în vigoare în Magazin, cu excepția cazului în care condițiile respectivei acțiuni promoționale, reduceri sau oferte speciale de preț sau de produs prevăd altfel.
6. Participantul poate participa de mai multe ori la Promoție în perioada de valabilitate a acesteia. În cazul încălcării Regulamentului de către Participant, Organizatorul are dreptul de a anula comanda plasată în cadrul Promoției.
7. Reducerea acordată de Organizator prin intermediul codului de reducere nu poate fi plătită în bani și nici schimbată cu vreun alt mijloc de plată și are caracter netransferabil.
8. Participarea Participantului la Promoție este voluntară și gratuită – utilizarea codului de reducere în cadrul Promoției nu implică costuri suplimentare pentru Participant.
9. Codul de reducere acordat în cadrul Promoției nu acoperă costurile de livrare.

§ 5

Returnarea Produsului promoțional

1. Orice reclamație privind modul de desfășurare a Promoției trebuie transmisă de Participanți, în special, prin poștă electronică sau prin scrisoare recomandată.
2. Reclamațiile trebuie trimise:
 - a) electronic, la adresa de e-mail: contact@tapiso.ro;
 - b) prin poștă la adresa: Tapiso sp. z o.o., Aleja Solidarności 68/121, 00-240 Varșovia, Polonia.
3. Participantul va fi informat cu privire la rezultatul procedurii de reclamație în același mod în care a transmis reclamația Organizatorului:
 - a) prin poștă electronică – în cazul reclamațiilor transmise prin e-mail;
 - b) prin poștă, la adresa indicată în reclamație – în cazul reclamațiilor transmise prin scrisoare.
4. Organizatorul se obligă să răspundă la reclamație în termen de 14 zile de la primirea acesteia.

5. Participantul poate returna Produsul promoțional conform regulilor descrise în Reglementările Magazinului, disponibile la adresa <https://tapiso.ro/reglementari/>, precum și pe pagina <https://tapiso.ro/returnari/>

6. Dacă, în urma unei returnări parțiale a produselor incluse în Promoție, valoarea totală a comenzii Participantului scade sub 399 RON, Participantul poate pierde dreptul la reducere. În cazul pierderii dreptului la reducere, documentul de vânzare inițial va fi corectat sau, pentru produsele păstrate în final, va fi emis un nou document de vânzare care să indice prețurile finale ale acestora, după pierderea reducerii.

§ 6

Prelucrarea datelor cu caracter personal

1. Operatorul datelor cu caracter personal este Organizatorul Promoției.
2. Informații detaliate privind prelucrarea datelor cu caracter personal sunt cuprinse în Politica de confidențialitate disponibilă la adresa <https://tapiso.ro/politica-de-confidentialitate/>

§ 7

Dispoziții finale

1. Conținutul prezentului Regulament poate fi păstrat prin imprimare, salvare pe un suport de date sau descărcare în orice moment de pe site-ul internet al Magazinului.
2. Pentru aspectele nereglementate de prezentul Regulament se aplică, în mod corespunzător, dispozițiile Reglementărilor Magazinului, disponibile la adresa <https://tapiso.ro/reglementari/>
3. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica Regulamentul, precum și de a întrerupe sau suspenda Promoția ori de a o încheia anticipat.
4. Organizatorul se obligă ca, în cazul modificării Regulamentului, aceste modificări să nu aducă în niciun caz atingere drepturilor deja dobândite de Participanți.
5. În cazul unui litigiu izvorât din prezentul Regulament, părțile vor depune eforturi pentru soluționarea amiabilă a acestuia. Prezentului Regulament i se aplică legea polonă; această alegere nu îl privează însă pe consumator de protecția acordată prin dispozițiile imperative ale legii statului în care își are reședința obișnuită.
6. Regulamentul intră în vigoare la data de 14.09.2026.